

商户保护用户信息承诺函

鉴于乐动体育外卖平台商户（下称“您”）向平台用户提供服务过程中，可能有机会接触到用户个人信息（下称“用户信息”），依据《中华人民共和国网络安全法》、《个人信息安全规范》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》、《民法总则》和《刑法修正案（七）》等相关法律法规规定，为严格保护用户信息，您自愿做出并严格遵守如下承诺：

1. 您仅在为用户提供服务所必需的范围内采集、接触和使用用户信息，使用用户信息严格遵循合法、正当、必要的原则。
2. 除非因提供服务所必需的情形，您不会进行任何形式采集用户信息，不会将用户信息用于提供服务之外的目的。
3. 您承诺不以欺诈、误导、强迫等方式或者违反法律、行政法规以及双方约定采集、存储、使用用户信息。
4. 您承诺其所接触使用特定用户信息仅用于完成相应订单的当次服务目的，除此之外，您不得以任何方式使用、存储和处理该等用户信息。
5. 您承诺对在提供服务过程中接触、使用的用户信息严格保密，不泄露、篡改复制、非法存储、交换、对外提供或出售。
6. 您自行配送或委托第三方配送的情形，您需确保配送人员在完成当次外送服务后，务必将相关涉及的用户信息删除、销毁或交还，不得以任何方式复制、存储或向第三方提供。
7. 您对接触或使用的用户信息严格保密，采取技术措施和其他必要措施，确保用户信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。
8. 您承诺建立健全保密制度，与内部或委托的外部接触、处理、掌握相关人员签署专门的保密协议等文件，明确相关人员的保密义务。
9. 您承诺对相关可能接触到用户信息的人员提供必要的知识和技能培训使其具备对该等信息进行保密与保护的意识和能力。
10. 您承诺采取有效手段防止不法人员利用上述信息开展任何不法活动。
11. 如有用户就信息保护有关问题咨询和投诉，您承诺立即予以答复、解决，并妥善处理，防止纠纷和损失的进一步扩大。
12. 您承诺严格遵守与平台所签署服务合同以及平台管理规范中有关保密义务和您中心管理账号使用规定，以及平台隐私政策规定。同时您承诺严格遵守法律、行政法规等对用户信息采集、存储、使用和保护规定和义务。
13. 如发生您、您相关人员或配送人员等非法收集、使用、出售或泄露用户信息等违法情形，则您应立即并积极配合监管机构或平台调查，并由您负责承担因此产生的民事责任、行政处罚和刑事责任。您因此给平台造成损失的，平台

有权要求您赔偿所受全部损失，并有权选择立即解除双方服务合同，停止向您提供服务。

14. 您确认已认真阅读并充分理解本承诺函的内容，本承诺函自发布之日起生效。

15. 为给各方提供更好的服务，我们的业务将不时变化，我们有权对本承诺函内容进行修改、补充和更新，并通过商户或服务商后台管理中心、乐动体育外卖网站公告等方式予以公布，无需另行单独通知您；若您在本承诺函内容修改、补充和更新公告后继续与我们合作的，即视为您同意遵守修改、补充和更新后的承诺函。

特此承诺。

平台商户